



SIDA



“Vi tittade på ett flertal olika kommunikationsverktyg på marknaden, men TANDBERG erbjöd oss den bästa totala lösningen vad gäller kvalitet, tillförlitlighet och kompatibilitet med vår befintliga infrastruktur.”

DAG LANERFELDT, CIO, SIDA

Förbättrar livsvillkoren i utvecklingsländer

Sida – Styrelsen för internationellt utvecklingssamarbete – är en myndighet som lyder under Utrikesdepartementet. Sidas mål är att förbättra livsvillkoren för människor som lever i fattigdom och myndigheten hanterar omkring 53 % av Sveriges ekonomiska bistånd till utvecklingsländer.

Sida arbetar inom ramar som satts upp av Sveriges riksdag och regering och ansvarar för fördelningen av bistånd till utvecklingsländerna. Organisationen sysselsätter över 900 personer över hela världen och av dessa är 155 baserade på huvudkontoret i Stockholm.

Kommunikationsplattform som stöttar verksamhetsstrategin

I samband med en större omorganisation som genomfördes för att förbättra verksamhetens effektivitet, delades Sida in i tre verksamhetsområden: Policy, Operations och Management. I och med omorganisationen uppstod nya krav på en kostnadseffektiv och innovativ kommunikationsplattform som skulle bidra till att underlätta driften av verksamheten.

Dag Lanerfeldt, Sidas CIO, förklarar: “Att kunna arbeta smartare och samarbeta internationellt med våra kollegor och partnerorganisationer var en av våra prioriteringar. Vi behövde teknik som skulle underlätta för oss att integrera våra olika verksamhetsområden och utspridda team, så att personalen skulle kunna arbeta mer effektivt på lokal nivå och samtidigt känna sig delaktiga i en global organisation.”

Han fortsätter: “Jämfört med telefonkonferenser som vi tidigare använt i stor skala, är videokonferenser så mycket effektivare, speciellt för möten med flera orter och många deltagare.”

TANDBERGs totallösning matchade de strategiska kraven

Anledningen till att Sida valde TANDBERGs videokonferenslösning var att företagets teknik bäst motsvarade deras strategiska krav.

Han säger: “Vi tittade på ett flertal olika kommunikationsverktyg på marknaden, men TANDBERG erbjöd oss den bästa totala lösningen vad gäller kvalitet, tillförlitlighet och kompatibilitet med vår befintliga infrastruktur.”

Målsättning

I samband med en omorganisation uppstod ett behov av att kunna samarbeta effektivt på global nivå med hjälp av “virtuella” möten.

Lösningar

En videokonferenslösning som snabbt kan anpassas för att motsvara behoven i en global organisation.

Resultat

Videokonferens är nu ett prioriterat, strategiskt verktyg som möjliggör effektiv kommunikation och minskat resande samtidigt som det underlättar medarbetarnas dagliga arbete.

Framtid

Att ge medarbetarna möjlighet att se vem som är online och att använda PC-baserad videokonferens för att kommunicera med kollegor när de reser eller arbetar hemifrån.



FÖRDELAR MED VIDEOKONFERENS

Videokonferensteknik gör det möjligt för kollegor, partners och kunder att kommunicera på ett naturligt sätt oavsett var de befinner sig – vilket minskar behovet av tidsödande och kostsamma resor. På så sätt kan organisationer fatta snabbare beslut, förbättra sitt samarbete, sprida kunskap och öka produktiviteten samtidigt som de anställdas balans mellan arbete och fritid förbättras.

Lanerfeldt fortsätter: "Något som var avgörande för oss var att vi skulle kunna använda video i en helt säker miljö för att bland annat kunna diskutera känsliga frågor som t ex budgetfördelning med Utrikesdepartementet. TANDBERGS lösning gör just det möjligt för oss."

Sida har implementerat videokonferens i 15 länder så här långt och utökning till resterande 35 länder planeras. Sida kan anses vara något av en pionjär och är en av de första inom sin sektor som har börjat använda videokommunikation för att skapa en effektiv, sömlös organisation där video används för att planera och implementera globala biståndsprojekt.

Video förbättrar globalt samarbete

Sedan omorganisationen har videokonferenser blivit en integrerad del av Sidas kultur och personalen uppmuntras aktivt att i första hand använda denna teknik för sin kommunikation.

Med hjälp av video kan Sida arbeta virtuellt och överbrygga globala gränser. Exempelvis kan Latinamerika, Afrika och Asien nu samarbeta mer effektivt i olika projekt som hjälper till att förbättra villkoren för människor som lever i fattigdom. Ett par exempel är byggnation av skolor och projekt som syftar till att förbättra tillgången till dricksvatten. De anställda kan också dela kunskap och erfarenheter, vilket sparar värdefull tid och bidrar till mer framgångsrika projekt.

"Videokonferenser är på väg att bli en grundförutsättning för vår organisations sätt att arbeta", säger Lanerfeldt. "Vi har en del utmaningar vad gäller bandbredd i utvecklingsländerna, men övergripande skulle jag till och med gå så långt som att säga att vår nya verksamhetsstruktur inte skulle kunna fungera effektivt utan ständig tillgång till video."

Han fortsätter, "Vi har sett en betydande minskning av resandet, till och med mycket mer än vad vi hade kunnat föreställa oss innan vi införde video. Det har lett till ökad produktivitet och betydande kostnadsbesparingar för organisationen."

Framtida planer

Sida planerar för närvarande att integrera TANDBERGS teknik med Microsoft Office Communications Server (OCS). Personal som jobbar mycket utanför kontoret kommer att få möjlighet att ha videomöten via sina bärbara datorer, vilket kommer att hjälpa dem att fatta snabbare beslut. Med hjälp av PC-baserade videomöten kan "mobila" medarbetare enkelt kommunicera med sina kollegor var de än befinner sig och de kommer också att få tillgång till "presence-information" där de även ser vem som är online.

Lanerfeldt avslutar: "TANDBERGS videolösning har tveklöst gett oss möjlighet att arbeta smartare. Vår vision är att alla inom organisationen ska kunna koppla upp sig via videokonferenser så att de kan samarbeta "virtuellt" från kontoret, hemifrån eller på resande fot."

"Videokonferenser är på väg att bli en grundförutsättning för vår organisations sätt att arbeta. Vi har en del utmaningar vad gäller bandbredd i utvecklingsländerna, men övergripande skulle jag till och med gå så långt som att säga att vår nya verksamhetsstruktur inte skulle kunna fungera effektivt utan ständig tillgång till video."

DAG LANERFELDT, CIO, SIDA

För mer information om hur videokommunikation kan stötta era affärsprocesser, kontakta TANDBERG på: sweden@tandberg.com

www.tandbergsweden.se