



# SKOGSSTYRELSEN



“Vi kan använda chatten via Communicator eller ha videokonferensmöten i TANDBERGs system beroende på behov, men båda har OCS som plattform. Även Exchange kan integreras mot TANDBERG-systemet på ett bra sätt.”

GUSTAF ANDERSSON  
IT-TEKNIKER  
SKOGSSTYRELSEN

## Nya krav på effektiva kommunikationslösningar

Skogsstyrelsen sorterar under Jordbruksdepartementet och arbetar för att landets skogar ska vårdas och brukas så att de ger en uthålligt god avkastning samtidigt som biologisk mångfald bevaras. Skogsstyrelsen arbetar också med att lyfta fram skogens värden för rekreation och friluftsliv, samt att öka medvetandet om skogens betydelse.

När ett hundratal kontor som tidigare tillhört olika myndigheter, plötsligt tillhör en och samma myndighet ställs givetvis helt nya krav på den interna informationsarkitekturen. Detta är något som Skogsstyrelsen har stor erfarenhet av.

“Vi var elva myndigheter som slogs ihop till en enda i början av 2006. Eller noggrant räknat, elva regionkontor med varsin region samt ytterligare ett tiotal kontor per region”, säger Gustaf Andersson, IT-tekniker på Skogsstyrelsen.

De interna kommunikationsmöjligheter som fanns vid sammanslagningen var email och telefonväxel.

“Detta räckte förstås inte. Vi behövde mycket bättre lösningar för vår internkommunikation, särskilt för att få bättre möjligheter till effektivt distansarbete bland annat genom videokonferenser”, säger Gustaf Andersson.

## OCS i kombination med TANDBERG

För videokonferensmöjligheterna valde Skogsstyrelsen ett high-end-system från TANDBERG. För chattfunktion, kalenderfunktion och mejlplattform valde man Office Communications Server (OCS) i kombination med Exchange Server 2003 från Microsoft.

Att integrera OCS med TANDBERGs mjukvara krävde en del arbete, men sedan implementeringen har lösningen fungerat mycket bra. Gustaf Andersson menar att de båda systemen kompletterar varandra väl:

## Målsättning

Att skapa bättre villkor för distansarbete i samband med att elva myndigheter slogs ihop till en.

## Lösningar

Implementera Microsoft Office Communications Server och Microsoft Exchange Server och integrera dessa med Skogsstyrelsens videokonferenssystem från Tandberg.

## Resultat

Färre resor, mindre miljöbelastning och effektivare distansutbildningar – förutom bättre sammanhållning i organisationen.

## Framtid

Planerar att börja boka videomötesrum och koppla upp och ner videomöten per automatik via integration mellan TANDBERG och Microsoft Exchange Server.



## FÖRDELAR MED VIDEOKONFERENSTEKNIK

Videokonferensteknik gör det möjligt för kollegor, partners och kunder att kommunicera på ett naturligt sätt oavsett var de befinner sig – vilket minskar behovet av tidsödande och kostsamma resor. På så sätt kan organisationer fatta snabbare beslut, förbättra sitt samarbete, sprida kunskap och öka produktiviteten samtidigt som de anställdas balans mellan arbete och fritid förbättras.

“Det går utan problem att blanda systemen. Vi kan använda chatten via Communicator eller ha videokonferensmöten i TANDBERGS system beroende på behov, men båda har OCS som plattform. Även Exchange kan integreras mot TANDBERG-systemet på ett bra sätt”, säger han.

### Sparar miljön

Efter tre års användande ser Gustaf Andersson flera positiva effekter av videokonferens och OCS vad gäller effektivisering av det dagliga arbetet.

“Vi har kraftigt minskat antalet resor och helt klart blivit mer effektiva i vårt arbetssätt. Det är exempelvis smidigt att använda närvarokontrollen i OCS och kunna se vilka kollegor som är tillgängliga så att man inte behöver ringa och jaga folk. Eftersom vi är så spridda geografiskt tror jag att videomöten och OCS:en också ger en ökad känsla av sammanhållning i organisationen”, förklarar Gustaf Andersson.

“På en del kontor sitter bara en person, och denne har ju lättare att känna gemenskap med resten av kollegerna om det är enklare att kommunicera. Ovanpå detta gör vi miljön en tjänst också, genom att vi reser mindre. Dessutom kan vi hålla utbildningar på distans på ett helt annat sätt än förr”, fortsätter han.

### Framtid

När det gäller framtiden tror Gustaf Anderson att video och OCS kan göra personalens arbete ännu enklare genom den automatisering som integrationen möjliggör.

“Vi har inte kommit igång med det än, men via Exchange kan vi boka mötesrum och per automatik koppla upp eller ner videosystemet. Det är en väldigt smidig funktion som vi säkert kommer att använda mer framöver”, avslutar han.

“På en del kontor sitter bara en person, och denne har ju lättare att känna gemenskap med resten av kollegerna om det är enklare att kommunicera. Ovanpå detta gör vi miljön en tjänst också, genom att vi reser mindre.”

GUSTAF ANDERSSON  
IT-TEKNIKER  
SKOGSSTYRELSEN

För mer information om hur videokommunikation kan stötta era affärsprocesser, kontakta TANDBERG på: [sweden@tandberg.com](mailto:sweden@tandberg.com)

[www.tandbergsweden.se](http://www.tandbergsweden.se)