



IFS



“Vi ser videokonferenser som en integrerad del av vår verksamhet. För IFS är tekniken lika självklar som datorer eller mobiltelefoner.”

GLENN ARNESEN, VD FÖR IFS
SCANDINAVIA

Videokonferenser lika självklart som mobiltelefoner för IFS

Videokonferensutrustningar har många användningsområden som kan ge stora fördelar för företag med kontor på flera platser. Ett företag som har anammat tekniken är mjukvaruföretaget IFS, som utvecklar komponentbaserade affärslösningar baserade på öppna standarder. Tack vare video knyts organisationens geografiskt spridda kontor närmare varandra och de anställda kan samarbeta effektivt på distans.

IFS har kontor i mer än 50 länder över hela världen, vilket ställer stora krav på att kommunikationen är snabb, enkel och smidig. Därför valde man tidigt att börja använda videokonferenslösningar.

“Vi införde videokonferenser som en del av vår kommunikationslösning redan 2003. Att valet föll på just TANDBERG har en enkel förklaring. TANDBERG har ett mycket gott rykte och kan videokonferensutrustningar,” säger Glenn Arnesen, vd för IFS Scandinavia.

Effektiva projektmöten

IFS är en projektstyrd organisation där de flesta uppgifter inom företaget utförs som projekt. Ett nytt säljcase blir ett säljprojekt, en ny affär blir ett leveransprojekt och så vidare. För varje projekt skapas en projektgrupp. Ofta är medlemmarna utspridda på olika geografiska platser. Att hålla regelrätta projektmöten där deltagarna samlas på samma plats är svårt att motivera både ekonomiskt och ur ett effektivitetsperspektiv.

Genom att utnyttja de videorumm som finns installerade på 15-20 kontor runt om i världen, kan IFS hålla projektmöten som om hela projektgruppen fanns på samma plats. Samtliga av IFS Scandinavias kontor har videokonferenslösningar och de finns även på andra kontor såsom London och Chicago.

KUNDSITUATION

IFS är en projektorienterad organisation med stor geografisk spridning. Att hålla traditionella möten skulle innebära stora tidsförluster och höga resekostnader.

LÖSNINGAR

Samtliga kontor i Skandinavien, liksom ett antal till i resten av världen, har utrustats med TANDBERGS videokonferenssystem.

RESULTAT

De fullbelagda TANDBERG-systemen gör det möjligt att upprätthålla kommunikationen mellan de olika kontoren samt att hålla möten oavsett vilket kontor deltagarna befinner sig på.

FRAMTID

IFS ser videokonferenser som en naturlig del av verksamheten och jämför tekniken med persondatorer och mobiltelefoner. Målet är att följa med i utvecklingen och utnyttja teknikens potential på bästa sätt.



FÖRDELAR MED VIDEOKONFERENS

Videokonferensteknik gör det möjligt för kollegor, partners och kunder att kommunicera på ett naturligt sätt oavsett var de befinner sig – vilket minskar behovet av tidsödande och kostsamma resor. På så sätt kan organisationer fatta snabbare beslut, förbättra sitt samarbete, sprida kunskap och öka produktiviteten samtidigt som de anställdas balans mellan arbete och fritid förbättras.

Alla funktioner inom IFS Scandinavia – såsom projektledare, konsulter, utvecklare – är fördelade över sex olika kontor. Fördelen är närheten till kunderna, utmaningen är resetiden i projekten. Att resa från Oslo till Linköping tar till exempel en halv dag. Det är inte effektivt och dessutom tillkommer resekostnaden. Givetvis finns det en miljöaspekt också och IFS ser satsningen på videokonferenser som en viktig del i företagets CSR-arbete.

Närhet trots avstånd

Arnesen berättar att IFS Scandinavia skapade en ny affärsenhet den 1 januari 2006, då man slopade country managers och istället införde en ledningsgrupp med medlemmarna spridda över sju kontor i Norden. Detta innebär att många anställda har sin närmaste chef på ett annat kontor än var de själva befinner sig. Anledningen till omorganisationen var att IFS ville anpassa sig till kundernas behov genom en större skandinavisk organisation. Detta har lett till videokonferenslösningarna används ännu mer. Arnesen poängterar dock att tekniken inte enbart utnyttjas för projektarbeten utan även för utvecklingssamtal och performance reviews och ger en mer personlig kontakt än e-post eller telefon.

IFS har mycket positiva erfarenheter av TANDBERGS lösningar och idag utnyttjar de flesta delar av företaget videokonferensutrustningen i den dagliga verksamheten.

“Vi är mycket mogna användare av den här tekniken och vi ser videokonferenser som en integrerad del av vår verksamhet. För IFS är tekniken lika självklar som datorer eller mobiltelefoner. Ett bevis på hur mycket vi använder systemet är att om jag idag kommer på att jag behöver utrustningen imorgon så är det för sent eftersom den redan är bokad,” säger Arnesen.

“TANDBERG har ett mycket gott rykte och kan videokonferensutrustningar.”

GLENN ARNESEN, VD FÖR IFS
SCANDINAVIA

För mer information om hur videokommunikation kan stötta era affärsprocesser, kontakta TANDBERG på: sweden@tandberg.com

www.tandbergsweden.se