



MEDIEL AB



“De som arbetar här är välutbildade och tid är värt mycket för oss. Att kommunicera visuellt hjälper oss att få ut det bästa av tiden.”

SVERKER OLSSON
ADMINISTRATIV CHEF
MEDIEL AB

Specialist på medicinsk digital bildhantering hyllar videokommunikation

Mediel AB, som installerar och underhåller kompletta radiologiska system för sjukhus, har spritt ut sina 30 anställda över fyra svenska städer. Företagets tekniker, säljare och projektledare fungerar som ett tätt sammansvetsat team, delvis tack vare TANDBERGS videokommunikationsutrustning.

Företaget utkonkurrerar regelbundet världsomspännande leverantörer av medicinsk utrustning på svensk mark. När Mediel tillfrågas att leverera ny utrustning - för röntgen, datortomografi, mammografi eller ultraljud - samlar man en projektgrupp. Det spelar knappt någon roll var de individuella gruppmedlemmarna befinner sig.

“Många personer är inblandade i varje ny installation,” säger Sverker Olsson, Administrativ chef på Mediel. “Men det är lätt för dem att träffas. Allt de behöver göra är att gå till videokonferensrummet. Många av dem använder det istället för telefonen.”

“Det är naturligt”

Sverker oroar sig inte för ISDN-kostnaderna. Enligt honom eliminerar videokommunikation många resor med flyg, tåg och bil, samtidigt som det vida överträffar telefonsamtal vad gäller mängden information som utbyts.

“Jag är säker på att vi har sparat mycket pengar på att resa mindre”, säger han, “men den största fördelen vi ser är kvalitativ. Vi kan kombinera ord och bild och se folks reaktioner. Man kan se på kroppsspråket om de förstår vad man pratar om.”

“Videokommunikation är mycket viktigt för oss. Vi samlar ihop komponenter och delsystem från många tillverkare och måste se till att alla fungerar tillsammans i en helhetslösning.”

På Mediels huvudkontor i Göteborg gör TANDBERGS Maestro-system det möjligt att ha interaktiva konferenser med hög bandbredd mellan flera platser på en stor tvåskärms videoprojektor. På kontoret i Stockholm finns en annan Maestro. De stora skärmarna uppskattas av data- och röntgentekniker, som ofta visar detaljerade schematiska ritningar på en skärm medan de pratar ansikte mot ansikte via TANDBERGS DuoVideo-funktion.

KUND

En leverantör av komplexa digitala röntgenlaboratorier till sjukhus runtom i Sverige, med 30 anställda i fyra städer

ÅTGÄRD

Installerat fem TANDBERG videokommunikationssystem, inklusive modellerna TANDBERG Maestro och TANDBERG 1000

RESULTAT

Ett mer sammansvetsat arbetslag. Mer samarbete i både tekniska frågor och företagsfrågor samt färre resor



TANDBERG
PROFILE
MAESTRO
MXP

TANDBERG I SJUKVÅRDEN

Med hjälp av videokonferenser kan personal dela kunskap och problem med kollegor över hela världen. På så sätt blir sjukvård av högsta kvalitet inte längre platsberoende eftersom patienter kan diagnostiseras och behandlas på distans. Därigenom minskas restid och utgifter för personal och patienter, vilket i sin tur ger snabbare behandling och förbättrad patientvård.

Förutom videomöten används Maestro ofta vid presentationer inför kollegorna runt bordet. "Det är en naturlig del av arbetet," säger han. "Det är som penna och papper för oss."

Många användningsområden

"Vi har videokonferenssystem på alla kontor," säger Sverker. "På det viset kommer alla närmare varandra, vilket skapar ett gott samarbete."

"När man går igenom ekonomiska uppgifter kopplar företagsledarna ofta in sina bärbara datorer för att utbyta diagram och kalkylblad. Marknadsförings- och säljpersonal använder ofta en whiteboardkamera som hjälpmedel, medan teknikerna är mycket beroende av dokumentkameror, som de använder lika mycket för fysiska objekt som för grafik."

"Ofta lägger de dit en reservdel - till exempel ett kretskort - och pekar på någon liten krets eller komponent, som de vill ändra på".

Värdet av tid

De anställda länkar ibland samman många platser samtidigt, som när tekniker världen över samlas för att diskutera en ny release från en av de tillverkare de representerar. Eftersom Mediel integrerar utrustning från företag så vitt skilda som Canon i Japan, Varian i USA, CPI i Kanada och Arcoma i Sverige är sådana komplexa informationsmöten icke ovanliga.

Olsson uppskattar att videolänken Stockholm-Göteborg är öppen tre timmar om dagen, och förmedlar en blandning av viktiga företagsuppgifter och vardaglig social interaktion.

"De som arbetar här är välutbildade och tid är värt mycket för oss," säger han. "Att kommunicera visuellt hjälper oss att få ut det bästa av tiden."

"Jag är säker på att vi har sparat mycket pengar på att resa mindre, men den största fördelen vi ser är kvalitativ. Vi kan kombinera ord och bild och se folks reaktioner. Man kan se på kroppsspråket om de förstår vad man pratar om."

SVERKER OLSSON
ADMINISTRATIV CHEF
MEDIEL AB

Om TANDBERG

TANDBERG är en ledande global leverantör av produkter och tjänster för telepresence, HD-videokommunikation och mobil video med huvudkontor i New York och Oslo. TANDBERG utvecklar och tillverkar system och programvara för överföring av video, röst och data och finns i fler än 90 länder.

För mer information, kontakta oss på:
sweden@tandberg.com